



“Acercamiento intersectorial y comunitario para mejorar el acceso a la atención primaria de salud en Ovalle”.

Trabajos de Investigación

Gestión del Modelo de Salud Familiar y Comunitario

Nelson Rafael Aguilar Molina¹, Genesis Nazaret Rivero Feldmeier¹,
Leonardo Enrique Fraute Orta¹, Yoselin Andreina Chacón Villasmil².

(1) Centro de Salud Familiar Dr. Marcos Macuada Ogalde, Covarrubias 260, Ovalle, Chile.

(2) Centro de Salud Familiar Sotaqui, Camino Antiguo El Guindo 926, Sotaqui, Chile.

nelsonaguilarm88@gmail.com

INTRODUCCIÓN:

El acercamiento intersectorial y la participación comunitaria como eje catalizador para el equipamiento en sala de atención primaria “Carmen Perines Perines”, a través de un equipo implementador para la ejecución de operativos clínicos, talleres educativos y actividades masivas.

METODOLOGÍA:

Estudio retrospectivo observacional desarrollado en la Junta Vecinal “Patricio Zeballos” (2023-2025) orientado al acercamiento, equipamiento y realización de operativos de salud en la sala de atención primaria “Carmen Perines Perines” mediante la articulación intersectorial del Centro de Salud Familiar Dr. “Marcos Macuada Ogalde” y el Departamento de Salud Municipal de Ovalle.

Las estrategias metodológicas abarcaron: mesas territoriales, talleres educativos, actividades masivas intersectoriales (poblaciones saludables, stand informativo), encuestas y divulgación en periódicos y redes sociales.

RESULTADOS:

Para el año 2.023 los datos de la implementación alcanzaron un total de 741 usuarios atendidos y 273 medicamentos entregados a pacientes crónicos. En el 2.024 estas cifras aumentaron a 4.100 atenciones y 3.000 entregas de medicamentos, incorporando la dotación de alimentación complementaria para adulto mayor con un total de 2.080 unidades distribuidas. Estos indicadores demuestran el alcance de la intervención, cuyo financiamiento público para equipamiento, insumos y personal, ascendió a **CLP\$ 6.000.000.**

El 85% de los usuarios reportó una disminución en los tiempos de espera y ahorro de gastos en transporte, reduciendo las barreras geográficas para la movilización.

CONCLUSIONES:

El acercamiento a las familias de la comunidad y la organización de mesas territoriales fue una respuesta estratégica para abordar las necesidades pesquisadas, detectar vulnerabilidades e identificar líderes para mejorar la gestión sanitaria.

El incremento del número de atenciones, entrega de alimentos y medicamentos demostró un impacto significativo en el acceso a la salud, y una mayor adherencia a los tratamientos.

Palabras Clave

(1) Acercamiento, (2) Participación, (3) Acceso.